

プライバシーポリシー

株式会社ヤマウチ（以下「当社」といいます）及び当社がフランチャイザーとして運営する
デイサービスブランド「ジョイリハ」、「ジョイリハプラス」、「はつらつ館」及びその派生業
態（以下、これらを総称して単に「ジョイリハ」といいます）のフランチャイジー（以下「加
盟店」といいます。また、当社及び加盟店を総称して「当グループ」といいます）は、個人
情報の保護に関する法律（以下「個人情報保護法」といいます）等を遵守するとともに、以
下のとおりプライバシーポリシー（以下、「本ポリシー」といいます。）を定め、本ポリシー
をホームページ等で公開するとともに、個人情報の適切な管理・保護に努めてまいります。

第1条（個人情報）

本ポリシーにおいて、「個人情報」とは、個人情報保護法にいう「個人情報」を指すものと
し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日、住所、電話
番号、連絡先その他の記述等により特定の個人を識別できる情報（個人識別情報）を指すも
のとし、ます。

第2条（個人情報の収集方法）

1. 当グループは、ご利用者様が入会をするにあたり、ご利用者様の氏名、住所、生年月日、
電話番号、メールアドレス、銀行口座番号、クレジットカード番号、運転免許証番号などの
個人情報を収集いたします。
2. 当グループは、個人情報保護法において認められた範囲に限り、当グループの提携先（情
報提供元、広告主、広告配信先などを含みます。以下、「提携先」といいます。）等の第三者
から提供された情報から、ご利用者様の個人情報を収集することがあります。

第3条（個人情報を収集・利用する目的）

当グループは、ご利用者様の個人情報を、以下の目的のために利用し、これら以外の目的に
は利用いたしません。

(1) 一般業務

ご利用者様に対し当グループが行うサービス等全般の提供
ご利用者様に対する当グループのサービス、セミナー等のご案内
ご利用者様に対する商品等の発送、提供
お客様のサービス提供の可否又は会員継続の妥当性の判断

(2) サービス開発業務

当グループにおけるサービス等の改良及び新規サービス等の開発
ご利用者様に対するアンケートの実施等による調査及び分析及びそれらに必要な連絡

(3) お客様サポート業務

ご利用者様からのお問い合わせ，相談等への適切な対応
ご利用者様又は第三者からの請求，苦情等への対応のための調査
ご利用者様に対する緊急のご報告及びご連絡
当グループ施設内における安全の保持，防犯及び秩序の維持

(4) 法定業務

ご利用者様に関する本人確認並びに代理人様の本人確認及び代理権の確認
ご利用者様に対する回答の送付及び必要な連絡
法令に定める権利の行使または義務の履行
法令上必要な許認可の取得

(5) 採用業務

当グループを構成する企業への就職希望者の採用選考
当グループを構成する企業の内定者管理

(6) その他派生業務

本条(1)～(5)所定の利用目的に付随する目的

第4条（利用目的の変更）

1. 当グループは，社会通念上，ご利用者様が通常予期し得る限度と客観的に認められる範囲内で，前条に定める個人情報の利用目的を変更するものとします。
2. 利用目的の変更を行った場合には，変更後の目的について，当グループ所定の方法により，ご利用者様に通知し，または当グループ所定のウェブサイト上に公表するものとします。
3. 前項の場合，第9条第2項が適用されるものとします。

第5条（個人情報の第三者提供）

1. 当グループは，次に掲げる場合を除いて，あらかじめご利用者様の同意を得ることなく，第三者に個人情報を提供しません。

(1) 法令に基づく場合

(2) 人の生命，身体または財産の保護のために必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

(3) 公衆衛生の向上または児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって，本人の同意を得ることが困難であるとき

(4) 国の機関もしくは地方公共団体またはその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって，本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがあるとき

(5) 予め次の事項を告知あるいは公表し，かつ当グループが個人情報保護委員会に届出をしたとき

ア 利用目的に第三者への提供を含むこと

- イ 第三者に提供されるデータの項目
 - ウ 第三者への提供の手段または方法
 - エ 本人の求めに応じて個人情報の第三者への提供を停止すること
 - オ 本人の求めを受け付ける方法
2. 前項の定めにかかわらず、次に掲げる場合には、当該情報の提供先は第三者に該当しないものとします。
- (1) 当グループが利用目的の達成に必要な範囲内において個人情報の取扱いの全部または一部を委託する場合
 - (2) 合併その他の事由による事業の承継に伴って個人情報が提供される場合
 - (3) 個人情報を特定の者との間で共同して利用する場合であって、その旨並びに共同して利用される個人情報の項目、共同して利用する者の範囲、利用する者の利用目的および当該個人情報の管理について責任を有する者の氏名または名称について、あらかじめ本人に通知し、または本人が容易に知り得る状態に置いた場合

第6条（グループ企業等における個人情報の共有）

- 1. ご利用者様は、当グループのいずれかの企業に提供した個人情報が、第3条の目的達成のために当グループ内で共有されることを承諾するものとします。
- 2. ご利用者様は、ジョイリハへの入会手続をすることによって、入会手続を受け付けた店舗をご利用者様の登録店舗とすることに同意するものとします。
- 4. ご利用者様は、当グループとお客様間で締結されるサービス等の提供に関わる契約書等に違反する行為を行った場合、その情報が当グループを構成する企業及び当社がフランチャイザーとなっている他のデイサービスブランドの加盟店に提供されることを承諾するものとします。

第7条（個人情報の開示）

- 1. 当社は、本人から個人情報の開示を求められたときは、本人に対し、遅滞なくこれを開示します。ただし、開示することにより次のいずれかに該当する場合は、その全部または一部を開示しないこともあり、開示しない決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。
 - (1) 本人または第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
 - (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
 - (3) その他法令に違反することとなる場合
- 2. 前項の個人情報の開示に際しては、1件あたり金850円の手数料を申し受けます。（当社より申請書類を郵送する場合は金1,000円、eメールにて送信する場合は金850円を申し受けます。）

第8条（個人情報のお問い合わせ窓口）

1. 個人情報のお取扱いに関しましては、以下のお問い合わせ窓口までご照会下さい。ご利用者は、当グループの保有する自己の個人情報が誤った情報である場合には、個人情報の訂正、追加または削除（以下、「訂正等」といいます。）を請求することができます。

株式会社ヤマウチ

ジョイリハ本部（ジョイリハ新小岩店 2F） 個人情報係

メールアドレス g_pwr_honbu@okamoto-group.co.jp

（開示請求の場合は、件名に必ず「開示請求等希望」と明記してください。）

電話番号 03-6659-6491

受付時間 9:00～17:00（土日・祝祭日・年末年始を除く）

※お電話は混み合いますので、可能な方はなるべく e メールでのお問い合わせをお願いします。

2. ご利用者様は、当グループにおける個人情報の取扱いに関する前項以外の問い合わせ（質問、苦情、本ポリシーに問い合わせ等）を行う場合、下記の窓口に連絡するものとします。

記

メールアドレス：g_pwr_honbu@okamoto-group.co.jp

※件名・ご要望を入力の上、メールにてご連絡ください

以上

3. 当グループは、ご利用者様から第 1 項の請求を受けてその請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当グループの保有する個人情報の訂正等を行うものとします。

4. 当グループは、前項の規定に基づき訂正等を行った場合、または訂正等を行わない旨の決定をしたときは遅滞なく、これをご利用者様に通知します。

第 9 条（個人情報の利用停止等）

1. 当グループは、本人から、当グループが保有する個人情報が、利用目的の範囲を超えて取り扱われているという理由、または不正の手段により取得されたものであるという理由により、その利用の停止または消去（以下、「利用停止等」といいます。）を求められた場合には、遅滞なく必要な調査を行います。

2. 当グループは、前項の調査結果に基づき、その請求に応じる必要があると判断した場合には、遅滞なく、当グループの保有する個人情報の利用停止等を行います。

3. 当グループは、前項の規定に基づき利用停止等を行った場合、または利用停止等を行わない旨の決定をしたときは、遅滞なく、これをご利用者様に通知します。

4. 前 2 項にかかわらず、利用停止等に多額の費用を有する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご利用者様の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとることができる場合は、この代替策を講じるものとします。

第 10 条（プライバシーポリシーの変更）

1. 当グループは、本ポリシーの内容について、適宜見直し、個人情報保護の改善を継続的に実施します。これに伴い、当グループは、本ポリシーの変更を、ご利用者様への通知・承諾なく行うことができるものとします。
2. 前項の場合において、当グループは、本ポリシーの変更の最低1か月以上前から、変更内容を本グループホームページ上で公開するものとします。

2022年9月1日改訂 2022年10月1日適用

2023年2月2日改定 2023年3月2日適用